

В соответствии с требованиями п. 24 Постановления Правительства РФ « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» 736 от 11.05.2023 и ст. 27 323 -ФЗ от 21.11.2011 г. « Об основах охраны здоровья граждан в РФ» до заключения договора Исполнитель в доступной форме уведомляет Потребителя (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Также уведомляет Потребителя (Пациента) о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. С территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи ознакомлен. В ООО «ДентТайм» медицинские услуги оказываются на платной основе. Пациент предупрежден о том, что в помещениях клиники с целью контроля качества и безопасности медицинской деятельности ведется видеонаблюдение и аудиофиксация.



ДОГОВОР

на предоставление платных медицинских услуг в области стоматологии № _____ г.

г. Воронеж

Общество с ограниченной ответственностью «ДентТайм» в лице директора Смирновой Ирины Энгельсовны, действующее на основании Устава, в дальнейшем именуемое Исполнитель, с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуемый(-ая) Пациент в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о ниже следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Пациент поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Пациентом, оказание медицинских услуг в области стоматологии _____ г.

_____ фамилия, имя, отчество непосредственного получателя услуги в дательном падеже

в дальнейшем именуемому(-ой) Пациент.

1.2 Настоящий договор обеспечивает реализацию прав Пациента на получение платных медицинских услуг в ООО «ДентТайм» в соответствии с действующим Постановлением Правительства РФ « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» 736 от 11.05.2023 и Федеральным законом 323 -ФЗ от 21.11.2011 г. « Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

1.3 Перечень и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых Пациенту устанавливается на основании действующего на момент оказания услуги прейскуранта цен Исполнителя. Исключением является оказание услуг Пациенту по полису ДМС. Исполнитель информирует Пациента о стоимости услуги с учетом проведенного обследования, в соответствии с согласованным планом лечебных и профилактических мероприятий.

1.4 Медицинская карта стоматологического больного и иная медицинская документация, оформляющая оказание услуг по настоящему договору, является неотъемлемым приложением к настоящему договору в части определения перечня и объема оказываемых услуг, целей и сроков их оказания.

1.5 Настоящий договор охватывает оказание услуг непосредственно Пациенту. Пациентом в настоящем договоре и соответствующей юридической и медицинской документации именуется лицо, непосредственно получающее услуги по настоящему договору.

1.6 Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору по видам медицинской деятельности, разрешенным для осуществления Исполнителем в соответствии с имеющейся лицензией на право занятия медицинской деятельностью № Л041-01136-36/00381037 от «24» мая 2013 г., выдана Департаментом Здравоохранения Воронежской области (Адрес: ул. Красноармейская, д. 52Д, тел.: +7 (473) 212-61-78) сроком действия «бессрочно», ссылка на сведения содержащиеся в электронных реестрах лицензий: www.denttime.ru/about/patient/, Приказ Минздрава РФ от 19.08.2021 № 866Н. При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, стоматологии; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

1.7 Стоматологические услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Пациента ради устранения или приостановления имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания, а также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия (осложнений), специально оговорённых в соответствующей медицинской и юридической документации, оформляющей оказание услуг по настоящему договору.

1.8 Стоматологические услуги, оказываемые по настоящему договору, являются безопасными для здоровья Пациента при отсутствии недопустимого риска, не оправданного нуждами состояния здоровья Пациента и соответствующими им потребностями медицинского воздействия.

1.9 Стоматологические услуги, оказываемые по настоящему договору, являются качественными при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий тяжести патологического процесса (заболевания).

1.10 Исполнитель оказывает услуги в амбулаторно-поликлинических условиях в помещении Исполнителя по адресу г. Воронеж, ул. Плехановская д. 47, в дни и часы работы, устанавливаемые Исполнителем по предварительной записи, осуществляемой через регистратуру, по телефону +7(473)2-12-13-12 или во время предыдущего врачебного приёма.

1.11 Стоматологические услуги, определённые в п. 1.1 настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя при обязательном наличии подписанного пациентом информированного добровольного согласия пациента, данного им в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуги по настоящему договору специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также иные медицинские организации; при этом ответственность за действия специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя и иных медицинских организаций несёт Исполнитель.

1.12 Перечень и стоимость платных медицинских услуг указываются в плане лечения, являющимся приложением к настоящему Договору, который составляется письменно после консультации и обследования Пациента. Согласие пациента на оказание дополнительных услуг за плату и изменение плана лечения оформляется в письменной форме в виде приложения к настоящему договору, согласно п.27 ПП 736 от 11.05.2023

1.12 Подписывая договор, Пациент подтверждает, что до его заключения лично ознакомился с прейскурантом Исполнителя, Положением о гарантиях, Положением о сроках оказания услуг, с правилами, порядками, условиями, формами оказания медицинских услуг и их оплаты, с Правилами поведения пациентов, размещенных на информационном стенде Исполнителя, и обязуется соблюдать их требования.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1 предоставить Пациенту информацию об услугах, в том числе информацию о потребительских свойствах услуг, об объёме, содержании услуг применительно к заболеванию Пациента, о применимых методиках медицинского воздействия, о последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах, о последствиях прогрессирования заболевания; информацию об Исполнителе услуг, в том числе информацию о юридическом статусе Исполнителя, о режиме его работы, правилах поведения в помещениях, контактные телефоны, информацию о стоимости услуг Исполнителя, которая является открытой информацией и размещается в помещении Исполнителя в месте, доступном для любого посетителя, имеющего намерение приобрести или приобретающего услуги Исполнителя. Подписанные настоящим договором со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе, услугах и их стоимости;

2.1.2 предоставить Пациенту информацию о возможности получения соответствующих видах и объёмах медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Информация, определённая в настоящем пункте, доводится до Пациента в доступной форме до заключения настоящего договора;

2.1.3 перед оказанием услуг провести осмотр Пациента, включающий: осмотр ротовой полости, состояние тканей, определение особенностей прикуса, выявить перенесенные и сопутствующие заболевания; при необходимости в целях диагностики и контроля качества лечения провести рентгенологическое обследование, (при этом необходимость такого обследования определяется специалистом Исполнителя); определить объём необходимого лечения (в одно посещение или в течение курса лечения);

2.1.4 предоставить Пациенту полную и достоверную информацию: о состоянии полости рта, о сущности рекомендуемых в его случае методик лечения, протезирования, операций, медикаментов, материалов; о противопоказаниях, возможных осложнениях и временных дискомфортах, которые могут возникнуть или в процессе лечения или после в связи с его медицинской спецификой, анатомо-физиологическими особенностями челюстно-лицевой области Пациента, а также общим состоянием его здоровья;

2.1.5 предложить Пациенту ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на каждый вид планируемого медицинского вмешательства (первичную консультацию, лечение кариеса и каналов зубов; лечение дёсен и тканей, окружающих зуб; хирургическое лечение, ортопедическое лечение, имплантацию, отбеливание, ортодонтическое лечение);

2.1.6 оказать стоматологические услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, установленный Исполнителем и обусловленный целями оказания стоматологических услуг;

2.1.7 оказывать стоматологические услуги, составляющие предмет настоящего договора, в соответствии с разрешёнными для применения на территории Российской Федерации методами диагностики, профилактики и лечения;

2.1.8 вести установленную медицинскую документацию; записи медицинской документации могут вестись как от руки, так и в электронном виде, путём занесения соответствующей информации в используемую Исполнителем программу ЭВМ (с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую карту стоматологического больного или без него); все варианты ведения медицинской документации имеют правовое значение;

2.1.9 соблюдать врачебную тайну в отношении информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

2.1.10 заменить лечащего врача по заявлению Пациента, сделанному в письменной форме при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя;

2.1.11 извещать Пациента о внедрении Исполнителем новых программ медицинского обслуживания, об оснащении новым оборудованием, освоении новых методик диагностики, профилактики и лечении, которые могли бы улучшить качество оказания стоматологических услуг, оказываемых по настоящему договору;

2.1.12 извещать Пациента об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания стоматологических услуг;

2.1.13 составить для Пациента рекомендуемый план лечения, осуществление которого в максимальной степени устранил заявленные Пациентом и выявленные врачом нарушения в полости рта с учетом общего и стоматологического здоровья Пациента;

2.1.14 определить для Пациента гарантийные обязательства на оказываемые услуги, предоставив информацию об условиях их наступления.

2.2 Исполнитель имеет право:

2.2.1 самостоятельно определять график консультаций и процедур и график работы специалистов. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора;

2.2.2 отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный приём;

2.2.3 заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;

2.2.4 самостоятельно в лице специалистов Исполнителя осуществлять выбор тактики и методики лечения, метода анестезиологического пособия, подбор материалов и медикаментов, определять объём диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии наличия необходимости их осуществления;

2.2.5 отказать Пациенту в оказании стоматологических услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения или при нарушении Пациентом обязательств предусмотренных в п. 2.3.10 настоящего договора;

2.2.6 приостановить оказание стоматологических услуг в случаях грубого нарушения Пациентом условий настоящего договора или порядка пребывания в помещении Исполнителя с обязательной фиксацией отказа в лечении и причин такого приостановления в медицинской документации; при этом определение критерия «грубого нарушения» является исключительной компетенцией Исполнителя. Отказ от продолжения лечения возможен только при формулировании врачебных рекомендаций по дальнейшему лечению и не допускается при наличии у Пациента острого стоматологического состояния;

2.2.7 отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения, передавать информацию лицу, указанному Пациентом в ИДС;

2.2.8 на установку в холле и кабинетах видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности и контроля качества проводимого лечения.

2.2.9 на обезличенную видео и фотофиксацию клинической картины полости рта, в том числе в целях визуализации полученного результата.

2.3 Пациент обязуется:

- 2.3.1 Согласно ст. 27 Федерального закона 323-ФЗ от 21.11.2011 г. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, а также Правила поведения пациентов в ООО «ДентТайм».(п. 20 ПП 736 от 11.05.2023)
- 2.3.2 Оказывать содействие Исполнителю при оказании медицинских услуг (ст 718, ст.783 ГК РФ) достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания путём заполнения предложенной Исполнителем анкеты о здоровье Пациента или при устном опросе специалистом Исполнителя;
- 2.3.3 при посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность;
- 2.3.4 являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя; при невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя по телефону: +7(473)2-12-13-12;
- 2.3.5 сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации или процедуре, строго выполнять назначения и рекомендации сотрудников Исполнителя, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим; при установленной сотрудниками Исполнителя необходимости являться на профилактические осмотры, осуществлять профессиональную гигиену полости рта, периодичность которой определяется сотрудниками Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Пациента свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности снижения качества медицинских услуг, невозможности завершения оказания медицинских услуг в срок или возможности ухудшения состояния здоровья Пациента при несоблюдении Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя;
- 2.3.6 строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя, а также указания сотрудников Исполнителя;
- 2.3.7 проводить начатое конкретное лечение только у Исполнителя, не обращаясь параллельно с тем же в другие клиники. В противном случае претензии по поводу лечения не будут иметь основания;
- 2.3.8 по требованию специалистов Исполнителя удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения (при их отсутствии);
- 2.3.9 удостоверять личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства; после подписания Пациентом указанные документы являются неотъемлемыми приложениями к настоящему договору;
- 2.3.10 при возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другое медицинское учреждение, сообщать об этом сотрудникам Исполнителя по телефонам: +7(473)2-12-13-12;
- 2.3.11 оплатить стоматологические услуги, включая дополнительные стоматологические услуги, вызванные двусторонне согласованным изменением плана диагностики и лечения, в срок и в размере, установленные настоящим договором.
- 2.4 Пациент имеет право:
- 2.4.1 на достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым настоящим договором;
- 2.4.2 на получение выписки из медицинской документации или копий медицинских документов без взимания платы, в порядке и в сроки, установленные Приказом МЗ РФ от 31.07.2020 г. 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них. Выдача документации проводится согласно «Положению», при личном обращении к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением по адресу: г. Воронеж, ул. Плехановская, д.47 (п.23(м) ПП 736 от 11.05.2023)
- 2.4.3 на выбор даты и времени визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;
- 2.4.4 в случае, когда предметом настоящего Договора являются стоматологические услуги в области ортопедии, согласовывать с Исполнителем в лице специалистов эстетические требования к оказываемым услугам;
- 2.4.5 отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю;
- 2.4.6 Пациенту гарантируются все права, определённые законодательством об охране здоровья граждан.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 3.1 Цена настоящего договора складывается из стоимости стоматологических услуг и расходов (издержек) Исполнителя, связанных с оказанием услуг Пациенту.
- 3.2 Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, и определяется на основании плана диагностики и лечения, согласованного Сторонами. В случае оказания услуг Пациенту, проходящему лечение по полису ДМС, стоимость услуг согласовывается со Страховой компанией.
- 3.3 При подписании настоящего договора, если предметом договора являются услуги в области ортопедической стоматологии, Пациент оплачивает не менее 50 (пятидесяти) процентов от стоимости услуг, определённой в соответствии с п. 3.2. настоящего договора. Оставшаяся часть оплачивается Пациентом при окончании лечения с учётом произведённого авансового платежа по мере оказания услуг, но не позднее даты сдачи ортопедической конструкции. В случае возникновения срочности изготовления ортопедической конструкции со стороны Пациента и возможности таковой со стороны Исполнителя, взимается дополнительная оплата с Пациента в процентном отношении от 20% до 50% от стоимости работы по прейскуранту Исполнителя.
- 3.4 При подписании настоящего договора, если предметом договора являются стоматологические услуги в области хирургической стоматологии в объёме имплантации, Пациент оплачивает не менее 50 (пятидесяти) процентов от стоимости услуг, определённой в соответствии с п. 3.2. настоящего договора. Оставшаяся часть оплачивается Пациентом при окончании лечения с учётом произведенного авансового платежа или по мере оказания услуг.
- 3.5 При подписании настоящего договора, если предметом договора являются стоматологические услуги в области ортодонтии, Пациент оплачивает не менее 50 (пятидесяти) процентов от стоимости услуг, определённой в соответствии с п. 3.2 настоящего договора. Оставшаяся часть оплачивается Пациентом при установлении ортодонтической аппаратуры. Стоимость расходных материалов, изготовление фиксирующих приспособлений, а также проведение контроля и коррекции ретенционных аппаратов в течение одного года с момента окончания лечения оплачивается отдельно. Терапевтическое, хирургическое, ортопедическое лечение, проведение компьютерной рентгенодиагностики зубочелюстной системы, которые требуются в процессе ортодонтического лечения, профессиональная чистка зубов при необходимости, расходы на приобретение предметов гигиены (специальные зубные щётки и прочее) оплачивается отдельно согласно действующему прейскуранту. В случае выявления скрытого дефекта, перелома, поломки, появления трещин в пластмассовых или металлических деталях ортодонтического аппарата или его металлических частях, требующих в том числе, приварки новых элементов, замены брекетов при отсутствии вины Пациента, исправление недостатков ортодонтической аппаратуры, её замена осуществляются Исполнителем безвозмездно. При возникновении в процессе ортодонтического лечения указанных обстоятельств по вине Пациента, устранение указанных дефектов, а также изготовление нового ретенционного аппарата в случае его поломки оплачивается Пациентом дополнительно.
- 3.6 Если предметом договора являются услуги в области терапевтической стоматологии, Пациент осуществляет оплату стоматологических

услуг при каждом оказании стоматологических услуг.

3.7 Если в ходе оказания стоматологических услуг выявляется объективная необходимость изменения согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объёма услуг, стоимость услуг может быть скорректирована обеими Сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.

3.8 Оплата производится в рублях в безналичном порядке, в наличном порядке путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо в смешанном (наличном, безналичном) порядке с выдачей кассового чека, акта выполненных работ, справки об оплате медицинских услуг по установленной форме. (п.33 ПП 736 от 11.05.2023)

3.9 Пациент оплачивает Исполнителю затраты (издержки: стоимость материалов, дополнительных лекарств и т.п.), осуществленные Исполнителем для оказания медицинских услуг Пациенту. Оплата издержек осуществляется по мере их возникновения.

4. СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует (в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше): в течение одного календарного года или до исполнения Сторонами своих обязательств. Если за 10 календарных дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не известит в письменной форме другую Сторону о намерении расторгнуть настоящий договор, он пролонгируется на тех же условиях на следующий календарный год.

4.2 Настоящий договор действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств друг перед другом.

4.3 Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Пациента, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя, и отражается в соответствующей юридической и медицинской документации, оформляющей оказание медицинских услуг Пациенту, с учётом положений в п. 1.3. настоящего договора.

4.4 Настоящий договор может быть приостановлен в следующем порядке:

4.4.1 по инициативе Исполнителя:

4.4.1.1 при невыполнении Пациентом обязательств по оплате услуг, в том числе нарушения сроков оплаты. Договор не может быть расторгнут и (или) приостановлен по данному основанию при наличии у Пациента состояния, создающего угрозу его жизни и требующего оказания ему скорой или неотложной медицинской помощи. При приостановлении действия настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам; при оказании услуг на сумму, большую оплаченной Пациентом, Пациент обязан оплатить недостающую сумму за фактически оказанную услугу;

4.4.1.2 при нарушении Пациентом условий настоящего договора, связанных с получением услуг, а именно: при нарушении Пациентом плана диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдение врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Пациента от необходимых обследований (аллергопроб, рентгенологических исследований, сдачи анализов), не прохождение которых препятствует дальнейшему оказанию услуг;

4.4.1.3 в случае злоупотребления Пациентом алкогольными и наркотическими средствами (веществами); в этом случае одностороннее расторжение и (или) приостановление настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно при субъективной оценке соответствующего состояния Пациента специалистом Исполнителя;

4.4.1.4 при невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе осмотра по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний.

4.4.1.5 при несогласии Пациента с предложенным Исполнителем планом лечения, его стоимостью, внесенными Исполнителем в план лечения изменениями по содержанию, срокам и стоимости медицинских услуг, при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую Пациенту медицинскую услугу силами Исполнителя, при отказе Пациента от продолжения лечения, при несоблюдении пациентом врачебных рекомендаций и назначений, в том числе режима лечения.

4.4.2 по инициативе Пациента:

4.4.2.1 при неоднократном (более трёх раз) несоблюдении Исполнителем установленных сроков консультаций, процедур, осмотров;

4.4.2.2 по иным основаниям, не предусмотренным п. 4.4.2.1. При расторжении настоящего договора по иным основаниям и при отсутствии вины Исполнителя Пациент возмещает Исполнителю все фактически понесённые последним расходы. В данном случае стоимость уже оказанных Пациенту услуг не возвращается.

4.5 В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из сторон, а также при досрочном расторжении настоящего Договора по предусмотренным в настоящем разделе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Пациента, Исполнитель в течение семи рабочих дней, согласно ст. 314 ГК РФ, со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг и всех понесенных исполнителем затрат.

4.6 Расторжение договора возможно по факту выполнения Сторонами всех обязательств по Договору, по инициативе Пациента, по обоюдному согласию Сторон путем направления письменного предложения о расторжении Договора, в соответствии с пунктом 4.4 Договора, либо в спорных случаях – по решению суда согласно законодательству РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Исполнитель гарантирует Пациенту высокое качество оказанных стоматологических услуг и сохранение достигнутого результата лечения в течение шести месяцев. Исполнитель вправе продлить гарантию на оказанные услуги сроком до двух лет. Условиями соблюдения Исполнителем гарантийных обязательств являются: выполнение Пациентом плана лечения и индивидуальных профилактических мероприятий, прописанных в гарантийном паспорте, назначенных Исполнителем, каждые шесть месяцев, отсутствие коррекции результатов работ, выполненных Исполнителем, другими медицинскими учреждениями или самим Пациентом, обращение Пациента к Исполнителю при наличии жалоб на дискомфорт, другие негативные проявления в области проведённого лечения, предоставление выписки из медицинской документации и результатов рентгенологических исследований других медицинских учреждений при обращении Пациента за неотложной стоматологической помощью. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и изменения физиологического состояния организма (беременность, длительный приём лекарственных препаратов, вредные внешние воздействия и проч.), которые напрямую приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях; наличие косвенного влияния указанных обстоятельств на состояние зубочелюстной системы и полости рта применительно к сохранению гарантийных обязательств Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально.

5.2 Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.

5.3 Исполнитель несёт ответственность:

5.3.1 за нарушение п.п. 2.1.1.-2.1.9. настоящего договора — ответственность предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством об охране здоровья граждан и о защите прав потребителей; при этом некачественное оказание стоматологической услуги должно быть доказано специальными методами обследования (визуальным, рентгенологическим); в этом случае Исполнитель обязуется устранить недостатки оказанной стоматологической услуги своими силами; данное правило распространяется и на

выявление в процессе эксплуатации скрытого технологического дефекта работы. Если дефект проявился в результате травмы, несоблюдения Пациентом рекомендованных Исполнителем правил гигиены полости рта или по другим не зависящим от Исполнителя причинам, устранение дефекта может производиться силами Исполнителя за счёт средств Пациента. При неудовлетворительной гигиене полости рта Пациента Исполнитель вправе отказаться от гарантийного обслуживания результатов оказанных услуг, при этом риск возникновения вследствие этого осложнений и иных побочных эффектов несёт Пациент;

5.3.2. Пациент несёт ответственность:

5.3.2.1 за невыполнение обязанности по оплате услуг. Настоящий договор по инициативе Исполнителя может быть приостановлен в порядке п.4.4.1.1. настоящего Договора.

5.4. В случае задержки Пациентом оплаты по Договору, ему начисляется пеня в размере 3% за каждый день просрочки оплаты. Оплата пени не снимает с пациента обязательств оплаты услуг по Договору.

5.5. При обращении Пациента к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащем выполнении Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель в течение десяти календарных дней со дня получения претензии и необходимых документов, подтверждающих доводы претензии, от Пациента, осуществляет клиничко-экспертную оценку качества оказания медицинских услуг; при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Пациент направлением Исполнителю претензии в определенном настоящим пунктом договора порядке дает согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для целей клиничко-экспертного контроля; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной в п.2.1.9. настоящего договора.

5.6. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Пациента от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения и ненадлежащего выполнения Пациентом назначений и рекомендаций лечащего врача и специалистов Исполнителя, в том числе дома; отказа Пациента от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Пациента заболеваний, требующих лечения, скрытых Пациентом и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Пациента индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на медикаментозные средства и (или) пломбирочные или другие материалы, выявленных в процессе оказания стоматологической услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения, в том числе в случаях рецидива периодонтита, повышение или снижение чувствительности слизистой оболочки полости рта, зубов, кожи лица, замедленного заживления тканей, болевых ощущений; осложнений, связанных с переделкой и (или) исправлением результатов работ, произведенных в другом медицинском учреждении или самим Пациентом; осложнений возникших вследствие несоблюдения условий и правил ретенционного периода при оказании услуг в области ортодонтии.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Понимая субъективность оценки эстетического и функционального результатов медицинских услуг, в случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных по Договору услуг, Стороны договорились проводить оценку результатов оказанных услуг на совместном заседании Пациента и Врачебной Комиссии Исполнителя, в том числе с привлечением Исполнителем сторонних специалистов. Все претензии Стороны оформляют в письменном виде.

6.2 В случае претензии к качеству оказанных медицинских услуг, Пациент или лицо, уполномоченное им на основании нотариально удостоверенной доверенности, может предъявить претензию в письменном виде уполномоченному представителю Исполнителя за личной подписью Пациента, либо его представителя.

6.3 На основании претензии Исполнитель организует Врачебную Комиссию, которая выносит обоснованное решение в течении 10 (десяти) рабочих дней, если содержит требования, предусмотренные в ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей». Решение Врачебной Комиссии доводится до сведения Пациента. Результат рассмотрения оформляется в письменном виде. Настоящим Пациент также уведомлен о праве направления претензии о качестве оказания медицинских услуг в органы государственной власти, реквизииты и перечень которых доступен для ознакомления на сайте клиники в разделе «Информация потребителю» ссылка www.denttime.ru/about/patient/

6.4 При недостижении согласия сторон в досудебном порядке, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5 Исполнитель не принимает претензий по качеству медицинских услуг; в основе которых лежат медицинские заключения, выданные специалистами иных медицинских организаций не в рамках проведения медицинской экспертизы.

6.6 Подписывая настоящий Договор, Пациент наделяет Исполнителя правом, при необходимости, провести оценку качества и эстетического результата оказанных Пациенту медицинских услуг; разрешая при этом передачу врачам, проводящим оценку качества, персональных данных и информации о состоянии своего здоровья, содержащейся в медицинской карте с условием сохранения конфиденциальности персональных данных и медицинской тайны.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Пациента.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими сторонами.

7.3. Неотъемлемыми Приложениями к настоящему договору с момента их подписания являются:

- согласие на обработку персональных данных (оформляется в единственном экземпляре, хранится у Исполнителя);
- согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (оформляется в единственном экземпляре, хранится у Исполнителя);
- согласованный с Пациентом выполняемый план лечения (оформляется в единственном экземпляре, хранится у Исполнителя);
- согласованный с Пациентом выполняемый план-смета лечения (оформляется в двух экземплярах, один из которых выдаётся Пациенту);
- амбулаторная карта Пациента (существует в единственном экземпляре, хранится у Исполнителя);
- акт выполненных работ к договору на оказание платных медицинских услуг (оформляются в двух экземплярах, один из которых выдается Пациенту).
- информированное добровольное согласие (информированные добровольные согласия) на медицинское вмешательство (оформляются в единственном экземпляре, хранится у Исполнителя);

-рентгеновские снимки зубов и челюстно-лицевой области Пациента, выполненные Исполнителем (хранятся в амбулаторной карте Пациента);

-анкета о здоровье Пациента (оформляется в единственном экземпляре, хранится у Исполнителя);

-гарантийный паспорт (оформляется в двух экземплярах, один из которых выдаётся Пациенту);

-рекомендации по уходу за полостью рта (оформляются в двух экземплярах, один из которых выдается Пациенту).

7.4 Оригиналы медицинских документов Исполнителя Пациенту не выдаются. Пациент имеет право ознакомиться с оригиналами медицинских документов в сроки и на условиях, определяемых законодательством РФ. Приказ МЗ РФ от 12.11.2021 1050н « Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

7.5. Подписывая данный Договор, Пациент подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, в том числе по программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7.6 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации". В случае лечения Пациента по договору добровольного медицинского страхования все услуги, относящиеся к страховому случаю (подтверждается страховым полисом и направлением от страховой компании), оплачиваются страховой компанией. (п. 34 ПП 736 от 11.05.2023) Прочие оказанные платные медицинские услуги, на которые не распространяется действие страхового полиса ДМС, оплачиваются Пациентом в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.7. Полная информация об условиях гарантии, сроках службы овеществленных результатов услуг Исполнителя содержится в «Положении о гарантиях» на сайте и на информационном стенде Исполнителя. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг отражены в «Порядке оказания медицинских платных услуг» на сайте клиники в разделе «Информация потребителю и на информационном стенде Исполнителя (п.23 ПП 736 от 11.05.2023

7.8 Договор хранится в порядке, определенном Законодательством РФ об архивном деле в РФ. Приказ Федерального архивного агентства 236 от 20.12.2019 (п. 25 ПП 736 от 11.05.2023)

7.9. Особенности оказания услуг при заключении Договора дистанционным способом с 1 сентября 2022 года.

7.9.1. Договор на оказание медицинских услуг может быть заключен посредством использования информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на основании ознакомления Пациента с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

7.9.2. Договор с Пациентом считается заключенным дистанционным способом с момента оформления Пациентом соответствующего согласия (акцепта) и внесения частично или полностью оплаты по нему с учетом положений статьи 16.1 и 37 Закона "О защите прав потребителей". С момента получения акцепта и осуществления Пациентом частичной или полной оплаты по нему, все условия договора остаются неизменными и не могут корректироваться Исполнителем без согласия Пациента.

7.9.3. При заключении Договора дистанционным способом Исполнитель предоставляет Пациенту путем направления по электронной почте или интернет-мессенджеру подтверждение, которое содержит дату и номер заключенного Договора, который позволяет Пациенту получить информацию о заключенном Договоре оказания платных медицинских услуг и его условиях до начала оказания медицинских услуг.

7.9.4. Исполнитель обеспечивает прием обращений и требований Пациента дистанционным способом тем же каналом обмена информацией, которым был заключен Договор в дистанционной форме.

Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим договором.

8. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель
Общество с ограниченной ответственностью "ДентТайм"

Юр. адрес: 394030, г. Воронеж, ул. Плехановская, д.47
Факт адрес: 394030, г. Воронеж, ул. Плехановская, д.47
Тел: 8(473)212-13-12
ИНН/КПП 3664053380 /366401001
Р/сч 40702810413000033698 в Центрально-Черноземном
банке ПАО Сбербанк г. Воронеж
К/с 30101810600000000681
БИК 042007681 в г. Воронеж
Лицензия № Л041-01136-36/00381037 от 24 мая 2013,
действие – бессрочно
ОГРН 1033600098179

Директор _____ (Смирнова И.Э.)

Пациент
Фамилия
Имя
Отчество
Паспорт номер
Дата выдачи
Выдан
Адрес регистрации
Тел.
Иные адреса и телефоны, на которые Исполнитель может
направлять ответы на письменные обращения, содержащие
персональные данные и медицинскую тайну пациента:

E-mail: _____

Подпись _____ (_____)