

Положение «О предоставлении гарантий в стоматологии»

Общие положения

- Настоящее Положение разработано и утверждено в целях регулирования отношений, возникающих между ООО «ДентТайм» (далее «Исполнитель») и пациентами при оказании им стоматологической помощи за счет средств предприятий, учреждений, организаций, а также личных средств, определения прав пациентов на приобретение стоматологических услуг надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья.
- Настоящее Положение разработано в строгом соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
- Настоящее Положение определяет гарантийные обязательства на результат оказания стоматологических услуг в ООО «ДентТайм».

В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и безусловно нашим пациентам гарантируется:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- проведение консультации и консилиума врачей;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- использование методов и технологий лечения, применяемых в нашем лечебном учреждении;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;
- безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
- точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;



- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;
- проведение контрольных осмотров – по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом, но не реже, чем раз в полгода;
- динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно рекомендациям СТАР);
- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;
- достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Совокупность обязательных гарантий обеспечивает качественное лечение и благоприятный прогноз.

Гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы. На стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломба, винир, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы, ортодонтические аппараты после снятия брекет-системы), прогнозируемые

Гарантийный срок – это период бесплатного устранения доктором (клиникой) устранимых недостатков – мелких недоделок, выявленных после лечения и возникших не по вине пациента.

К устранимым недостаткам относят, например, подгонку пломбы по прикусу, дополнительную полировку разных поверхностей зуба, снятие чувствительности, корректировку цвета и формы восстановленного зуба, подшлифовку ложа съемного зубного протеза и др.

Срок службы – это период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата услуги по назначению и нести ответственность за существенные недостатки возникших после лечения не по вине пациента.

Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию и безопасен; исчисляется со дня принятия результата работы Заказчиком, т. е. с момента окончания комплексной стоматологической помощи (комплексной санации полости рта), о чем делается запись в медицинской карте пациента.

Существенный недостаток – это недостаток, который делает невозможным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, неустранимый недостаток (например: полный перелом протеза или выпадение пломбы) либо на устранение этого недостатка требуются значительные затраты времени или средств.



В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, Заказчик вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков. При этом обязанность доказывания вины Исполнителя услуги лежит на пациенте.

Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, или обнаруженный недостаток является неустранимым, Заказчик по своему выбору вправе потребовать:

- соответствующего уменьшения цены за выполненную работу;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами;
- расторжения договора о выполнении работы и возмещения убытков.

Факт наличия недостатка должен быть зафиксирован на приеме у врача в медицинской карте, оформленной согласно условиям договора.

В случаях, когда ввиду специфики стоматологической работы (услуги) невозможно определить гарантийные сроки и сроки службы, врач устанавливает и разъясняет пациенту процент успешности лечения в каждом конкретном случае.

При выявлении после такого лечения недостатков работа будет бесплатно переделана (лечение будет проведено повторно), если компетентные лица, экспертная комиссия установят вину врача (неправильный диагноз, нарушение технологии лечения и т.п.).

Таким образом, стоматолог устанавливает прогнозируемые гарантии либо в виде сроков (гарантийные сроки и сроки службы), либо в виде процента вероятности успешности лечения.

Сроки удовлетворения требований пациента об устранении недостатка в выявленной работе определяются и согласуются сторонами, исходя из:

- необходимости определения того, является ли случай гарантийным;
- определения того, каким образом будет устраняться недостаток (посредством восстановления (ремонта) разрушенных, поврежденных частей зуботехнических конструкций либо изготовления их заново);
- возможностей пациента своевременного посещения назначенных приемов, наличия свободного и достаточного времени приема у лечащего врача.

В случае устранения недостатков по гарантии решение относительно способа его устранения (ремонт/коррекция существующей либо изготовление новой конструкции, пломбы, вкладки) принимает врач, исходя из медицинских показаний, а также того, какой способ будет наименее травматичен и причинит пациенту наименьший дискомфорт. При устранении недостатков путем



коррекции/ремонта, гарантийное лечение производится на приеме врача в день записи на прием, при этом первоначально установленный гарантийный срок не прерывается.

В случае, если ортопедическая и ортодонтическая конструкция будет подлежать ремонту, гарантийный срок продлевается на тот период, в рамках которого пациент конструкцией не пользовался.

При устранении недостатков посредством изготовления новой конструкции, первоначально установленный гарантийный срок и срок службы изделия начинает исчисляться заново.

Гарантии устанавливаются:

- на каждую конкретную выполненную работу;
- с учетом конкретных обстоятельств, которых врач информирует пациента.

При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы или процента вероятности успешности лечения) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

- 1) состояние общего здоровья и возраст пациента;
- 2) объем выполненного рекомендованного плана лечения;
- 3) клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);
- 4) сложность данного случая лечения;
- 5) достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а так же выбранных вариантов лечения;
- 6) особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

Гарантийные обязательства сохраняются при условиях:

- 1) если в период действия гарантии у пациента не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;
- 2) если пациент будет соблюдать гигиену полости рта и другие указания стоматолога;
- 3) если пациент будет посещать бесплатные осмотры с частотой, рекомендованной врачом;
- 4) если в период лечения у врача пациент не будет лечить то же самое у специалиста другой клиники;
- 5) если при обращении за неотложной помощью в другую клинику пациент предоставит нам выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты



вмешательства;

- б) если выявленные недостатки нашей работы будут исправляться в нашей клинике;
- 7) если не скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения.

Гарантии аннулируются, денежные средства не возвращаются и не учитываются при дальнейшем лечении, в следующих случаях:

- 1) При несоблюдении пациентом согласованного плана лечения.
- 2) При несоблюдении пациентом рекомендаций врача (включая выполнение гигиенических процедур по уходу за полостью рта в домашних условиях), при самолечении стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом).
- 3) При неявке на указанные врачом в рекомендациях, профилактические осмотры через каждые 6 месяцев (плюс/минус 2 недели) или при несоблюдении иного, согласованного с врачом графика визитов в Клинику для осмотров.
- 4) При наличии у пациента заболевания «бруксизм»; при наличии у пациента тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и т.д.); при наличии у пациентки многоплодной беременности; при выявлении у пациента быстро прогрессирующего генерализованного пародонтита.
- 5) При несоблюдении правил пользования и ухода за овестественными результатами лечения (пломбами, реставрациями, вкладками, коронками, зубными протезами, ортодонтическими конструкциями), при применении их не по прямому назначению, при самостоятельной коррекции пломб/протезов.
- 6) При повреждении овестественных результатов лечения (пломба, реставрация, вкладка, коронка, зубной протез, ортодонтическая конструкция) вследствие действий третьих лиц или действия непреодолимой силы, например - из-за несчастных случаев, стихийных бедствий, травм, удаления зубов, несанкционированного (несогласованного) стоматологического лечения в других медицинских учреждениях, а также вследствие действия иных обстоятельств, не зависящих от качества изделия и (или) оказанной услуги.

Гарантийное лечение не производится также в случаях:

- эндодонтического перелечивания зубов, первоначально пролеченных в других клиниках;
- осложнений после эндодонтического лечения временных зубов, возникших через год и позже;
- осложнений после эндодонтического лечения постоянных зубов с незавершенным формированием корней;



- выпадения коронок с фронтальных временных зубов в случае значительного разрушения зубов кариозным процессом;
- любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других клиниках.
- острых травм в челюстно-лицевой области (полный или неполный вывих, перелом зуба, перелом альвеолярного отростка, перелом корня) в связи с невозможностью прогнозирования исхода заболевания.

Гарантийный срок на каждую выполненную услугу фиксируются в едином гарантийном талоне, который выдается пациенту и в котором расписывается врач (каждый врач). Копия гарантийного талона, подписанная пациентом, хранится в его медицинской документации.

В целях представления пациента о гарантийных сроках определяются:

- средние гарантийные сроки и средние сроки службы для случаев лечения, где таковые могут быть установлены (См. Приложение 1);
- средние проценты вероятности успешности лечения для случаев лечения, где сроки установить невозможно (См. Приложение 2).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**Средние гарантийные сроки и сроки службы, действующие в клинике
Терапевтическая стоматология
Постановка пломб, эстетическая реставрация (годы, месяцы)**

| Виды работ: | Гарантийный срок | Срок службы |
|--|------------------|-------------|
| Пломба из композитного светоотверждаемого материала в постоянных зубах: | | |
| кариес на жевательной поверхности зубов | 2 года | 4 года |
| кариес на контактной поверхности малых и больших боковых зубов | 2 года | 4 года |
| кариес на контактной поверхности резцов и клыков. | 2 года | 4 года |
| кариес на контактной поверхности резцов с разрушением угла коронки; кариес в придесневой области. | 2 года | 4 года |
| покрытие пломбировочным материалом губной, пришеечной поверхности зубов всех групп (прямое винирование) | 2 года | 4 года |
| Пломба из стеклоиномерного цемента (СИЦ) по виду дефекта: | | |
| кариес на жевательной поверхности зубов | 1 мес | 6 мес |
| кариес на контактной поверхности малых и больших боковых зубов. | 1 мес | 6 мес |
| кариес на контактной поверхности резцов и клыков. | 1 мес | 6 мес |
| кариес на контактной поверхности резцов с разрушением угла кариес в придесневой области. | 1 мес | 6 мес |



Наложение герметика:

| | | |
|--------------------------------|-------|--------|
| из композита | 1 год | 2 года |
| из стекломерного цемента (СИЦ) | 3 мес | 5 мес |
| из компомера | 1 год | 2 года |
| Адгезивные протезы | 2 мес | 6 мес |

Пломба из композиционного светоотверждаемого материала во временных зубах:

6 мес 9 мес

Лечение корневых каналов зубов под операционным микроскопом с диагнозом пульпит

1 год 2 года

Примечания:

1. Указанные сроки гарантии и сроки службы рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса.
2. При КПУ зубов 13-18 сроки сокращаются на 30%
3. При КПУ > 18 сроки сокращаются на 50%
4. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки сокращаются на 70%
5. Для терапевтических работ до 18 лет:
3-6 лет При КПУ 3-6 сроки снижаются на 30%
При КПУ < 6 сроки снижаются на 50%
7-10 лет При КПУ 6-8 сроки снижаются на 30%
При КПУ < 8 сроки снижаются на 50%
11-14 лет При КПУ 5-8 сроки снижаются на 30%
При КПУ < 8 сроки снижаются на 50%
15-18 лет При КПУ 7-9 сроки снижаются на 30%
При КПУ < 9 сроки снижаются на 50%
6. Для ортопедических работ: При неудовлетворительной гигиене полости рта на все виды протезирования сроки снижаются на 50%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964).
7. При полном выполнении всех рекомендаций лечащего врача и четком соблюдении сроков регулярных профилактических осмотров и профессиональных чисток (каждые 3-6 месяцев), гарантийный срок может быть продлен сверх установленных гарантийных сроков до 2 лет.

Ортопедическая стоматология (годы, месяцы)

| Вид работы | Гарантийный срок | Срок службы |
|-----------------------------------|------------------|-------------|
| Вкладки: | | |
| из безметалловых материалов | 2 года | 3 года |
| из композитных материалов | 1 год | 2 года |
| культевые штифтовые металлические | 2 года | 3 года |
| Виниры | 2 года | 5 лет |
| Коронки: | | |
| из пластмассы (временные) | 1 мес | 3 мес |
| из композиционного материала | 6 мес | 1 год |
| цельнометаллические из КХС | 3 года | 5 лет |
| металлокерамические | 2 года | 4 года |



Безметалловые коронки:

| | | |
|---|--------|--------|
| Из диоксида циркония (стандартная эстетика) | 2 года | 4 года |
| Из диоксида циркония или Имакс (индивидуальная эстетика) | 1 год | 2 года |

Коронки на имплантатах:

| | | |
|---|--------|--------|
| Металлокерамические | 2 года | 4 года |
| Из диоксида циркония (стандартная эстетика) | 2 года | 4 года |
| Из диоксида циркония или Имакс (индивидуальная эстетика) | 1 год | 2 года |

Мостовидные протезы:

| | | |
|---|--------|--------|
| Цельнометаллические | 3 года | 5 лет |
| Металлокерамические | 2 года | 4 года |
| Из диоксида циркония (стандартная эстетика) | 2 года | 3 года |
| Из диоксида циркония или Имакс (индивидуальная эстетика) | 1 год | 2 года |

Съемные протезы:

| | | |
|---|-------|--------|
| Частичные бюгельные протезы | 1 год | 2 года |
| Акриловые пластиночные съемные протезы | 1 мес | 1 год |
| Нейлоновые пластиночные съемные протезы | 1 мес | 1 год |

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%/.

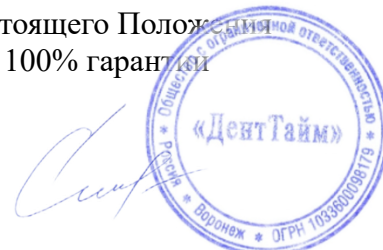
2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.

3. При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.

Ортодонтия (месяцы)

| Виды работ: | Гарантийный | Службы |
|---|-------------|--------|
| Съемная одночелюстная ретенционная капа | 6 мес | 12 мес |
| Съемная двучелюстная ретенционная капа | 6 мес | 12 мес |
| Несъемные внутриротовые аппараты | 4 мес | 6 мес |
| Несъемный проволочный шинирующий ретейнер | 12 мес | 24 мес |
| Внеротовые аппараты | 12 мес | 24 мес |
| Съемный аппарат одночелюстной | 6 мес | 12 мес |
| Съемный аппарат двучелюстной | 6 мес | 12 мес |
| Вестибулярная пластинка | 8 мес | 12 мес |

Выполнение исполнителем работ (оказание услуг), не указанные выше, настоящего Положения включают в себя проведение особых процедур, результат которых не имеет 100% гарантии.



успешности, так как зависит в числе прочих от индивидуальных биологических особенностей организма пациента и имеет большую степень риска возникновения осложнений после их завершения. В таких случаях лечение или протезирование может производиться условно. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении.

К указанным работам (услугам) относятся:

- хирургическое лечение, в том числе удаление зубов;
- имплантация;
- профессиональная чистка зубов;
- терапевтическое и хирургическое пародонтологическое лечение;
- эндодонтическое лечение (лечение корневых каналов зубов, за исключением случаев лечения корневых каналов зубов с использованием операционного микроскопа с диагнозом пульпит)
- отбеливание зубов;
- ортодонтическое лечение (исправление прикуса);
- шинирование проволочной шиной или шиной из стекловолокна подвижных зубов;
- пломбы при разрушении более 50 % коронковой части зуба (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования).

Гарантийные обязательства в отношении стоматологических услуг

На стоматологические услуги, полезные свойства которых потребляются в процессе их оказания, результаты которых не имеют материального выражения, не представляется возможным установить гарантийные сроки и сроки службы. Тем не менее, во всех перечисленных случаях клиника гарантирует соблюдение общепринятых стандартов и алгоритмов оказания медицинской помощи, а также дает определенные ниже прогнозы успешности проводимого лечения.

Во всех случаях оказания стоматологических услуг безусловно гарантируется:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов;
- проведение консультации и консилиума — как по медицинским показаниям, так и по требованию пациента;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения;
- безопасность лечения — обеспечивается соответствием стандартов JCI (Joint Commission International - международные стандарты качества и безопасности медицинских учреждений) комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
- точная диагностика;
- тщательное соблюдение технологий лечения;
- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;



- проведение контрольных осмотров;
- проведение профилактических осмотров;
- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Средние проценты успешности лечения, действующие в медицинской организации

Эндодонтическое лечение

Результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и от общей реакции организма и состояния зубочелюстной системы в целом.

При первичном эндодонтическом лечении пульпита под операционным микроскопом (при обработке и пломбировании корневых каналов) пациентам гарантируется:

- 1) адекватное обезболивание современными импортными анестетиками, их индивидуальный подбор;
- 2) определение рабочей длины корневого канала (измерение длины канала с помощью апекс-локатора);
- 3) качественная механическая и медикаментозная обработка канала;
- 4) плотная равномерная obturation (пломбирование) канала;
- 5) рентгенологический (радиовизиографический) контроль на этапах лечения.

На первичное эндодонтическое лечение пульпита (с микроскопом) — 80% успешности лечения

На первичное эндодонтическое лечение пульпита (без микроскопа) — 60% успешности лечения

На первичное эндодонтическое лечение периодонтита (с микроскопом) — 70% успешности лечения

На первичное эндодонтическое лечение периодонтита (без микроскопа) — 50% успешности лечения

Повторное эндодонтическое лечение (с микроскопом) — 60% успешности лечения

Повторное эндодонтическое лечение (без микроскопа) — 30% успешности лечения

Постановка имплантатов

Дентальная имплантация - метод хирургического лечения адентии (отсутствия зуба), устранение (лечение) дефектов зубных рядов и челюстей с помощью установки на месте отсутствующих зубов дентальных имплантатов с целью создания опоры для последующего протезирования постоянными и (или) временными, несъемными и (или) съемными ортопедическими конструкциями.

Гарантийные обязательства распространяются на операцию по дентальной имплантации лицам без сопутствующих заболеваний только при проведении комплексного лечения, в том числе



протезирования на имплантатах, осуществленного специалистами Клиники, в сроки, оговоренные в Дополнительном соглашении и Информированном добровольном согласии при строгом соблюдении рекомендованного врачом постоперационного режима. При отторжении имплантата в срок до установки опирающейся на него ортопедической конструкции, при условии соблюдения всех рекомендаций лечащего врача и явок на необходимые осмотры, пациенту может быть проведена повторная имплантация (при отсутствии противопоказаний и ограничений) без оплаты им стоимости имплантата и работы по его установке (используется имплантат того же производителя).

При отторжении имплантата после установки на него опирающейся ортопедической конструкции гарантируется его удаление без дополнительной оплаты, а также повторная установка такого же дентального имплантата, если отторжение произошло в сроки до 3 лет при соблюдении пациентом всех рекомендаций лечащего врача, явок на необходимые осмотры и прохождения профгигиены каждые 3 месяца. Денежные средства за операцию по установке дентального имплантата в случае отторжения и других осложнений после трёх лет с момента интеграции имплантата возврату не подлежат. Пациенту гарантируется замена имплантата на такой же имплантат после трёх лет с момента интеграции в случае соблюдения пациентом всех рекомендаций лечащего врача, явок на необходимые осмотры и прохождения профгигиены каждые 3 месяца (операция установки нового имплантата оплачивается пациентом отдельно).

Факт подтверждающий остеоинтеграцию на рентгенологическом снимке фиксируется в истории болезни пациента.

Не предоставляются гарантии на дентальную имплантацию, сочетающуюся с костной пластикой, мягкотканной пластикой, синус-лифтингом.

При проведении операции костной пластики:

На сегодняшний день успех аугментации на в/ч – 80-85%, аугментации на н/ч – 65-70%. Нормальный прирост костной ткани в области проведения аугментации по завершению лечения составляет 60-70% от объема первично внесенной собственной и (или) искусственной костной ткани. Иногда бывает, что операция проходит почти безрезультатно - остеопластический материал рассасывается, костная ткань не регенерирует. В этом случае необходимо повторить операцию, используя другие материалы.

Гарантируется полное приживление имплантатов в 97 % случаев (срок службы 5 лет).

Во всех случаях пациенту гарантируется:

- обследование и учет общего состояния здоровья пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;
- использование сертифицированных титановых имплантатов ведущих зарубежных фирм;
- безболезненность установки имплантата;
- контроль процесса интеграции имплантата согласно графику, установленному лечащим врачом.



Удаление зуба

Гарантируется, что во всех случаях удаление зуба произойдет:

- безболезненно;
- с адекватным хирургическим вмешательством.

Заболевание пародонта (воспаление десны и окружающих зуб тканей)

При выполнении пациентом рекомендаций врача, изложенных в правилах пользования результатами стоматологических услуг, мы гарантируем снижение микробной нагрузки, в результате лечения тканей пародонта в области очага воспаления становятся стерильными, резко повышается местный иммунитет, исчезают симптомы воспаления.

