

# Общество с ограниченной ответственностью "ДентТайм" г. Воронеж

"УТВЕРЖДАЮ"

Главный врач ООО "ДентТайм"



Смирнова Ирина Энгельсовна

/И.Э.Смирнова

" 01" сентября 2023г.

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (РАБОТ)

### I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года (ред.05.12.2022), Гражданского кодекса РФ, ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года, Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг от 11.05.2023 года № 736 .

1.2. Настоящие правила разработаны в связи с отсутствием на федеральном и региональном законодательных уровнях утвержденных правил пользования стоматологическими услугами (работами), а также в связи с тем фактом, что результаты оказываемых медицинских услуг зависят в равной степени от действий врача и действий самого пациента, в частности, от того, насколько пациент заботится о своем здоровье, соблюдает режим лечения, рекомендации и назначения лечащих врачей.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

*Клиника* – Исполнитель по договору на оказание стоматологических услуг;

*Пациент* – физическое лицо, которому предоставляется медицинская услуга, либо которое обратилось за предоставлением медицинской услуги, Потребитель, или Заказчик медицинской услуги;

*Стоматологические услуги* – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под стоматологическими услугами понимаются:

- осмотр полости рта;
- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиеническая обработка полости рта;
- пародонтологическое лечение;
- амбулаторные хирургические операции (в том числе операция удаления зуба, установка имплантата);
- ортодонтическое лечение;
- отбеливание зубов.

Для того чтобы фактический результат лечения соответствовал прогнозу успешности лечения, пациент должен соблюдать правила пользования услугами.

*Стоматологические работы* – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- диагностические манипуляции (проведение цифровых контрольно-диагностических фотографий, контрольно-диагностических моделей), рентгенологические исследования и прочее;
- прямые композитные реставрации (пломбы);
- не прямые реставрации (вкладки, виниры);
- протезы съемные и несъемные, временные и постоянные;
- съемные ортодонтические аппараты;
- ретейнеры несъемные;
- формирователи десны, абатменты и прочие супраструктуры, а также все виды протезов с опорой на имплант(ы).

**Правила эксплуатации результатов стоматологических работ (услуг)** – общие рекомендации врача-стоматолога (обозначенные им правила) по предварительной подготовке к оказанию стоматологической услуги (выполнению стоматологической работы), а также рекомендации, которые необходимо соблюдать для поддержания достигнутого результата (данного врачом прогноза) при оказании стоматологических услуг и действия гарантии – при выполнении стоматологических работ.

1.4. Пациент при получении медицинских услуг обязуется заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги (ст.27 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года, п.24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг от 11.05.2023 года № 736). Невыполнение пациентом установленных законами обязанностей влечет последствия, предусмотренные частью III настоящих Правил.

1.5. Клиника при оказании стоматологических услуг (работ) обязуется донести до пациента максимально полную и достоверную информацию о правилах пользования результатами стоматологических услуг (работ).

## **II. Правила эксплуатации результатов стоматологических услуг (работ)**

Перечисленные рекомендации носят общий характер и не могут учитывать индивидуальных особенностей пациентов, характера течения основного заболевания и влияния сопутствующей стоматологической и возможной общесоматической патологии (вашего здоровья), нюансов проведения медицинских процедур. Детальное описание, возможные негативные последствия и риски, точные рекомендации, а также назначения препаратов может дать только ваш лечащий врач.

Рекомендации пациенту после лечения кариеса:

1. Постарайтесь не принимать пищу, пока не прошло онемение после анестезии (местного обезболивания), чтобы не прикусить и не травмировать нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка.

На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти - значительно дольше, до 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических и физиологических особенностей. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте инъекции.

2. После прекращения действия анестезии пломба (реставрация) может мешать по прикусу, так как во время коррекции по прикусу вы были под действием обезболивания и не могли адекватно чувствовать. Мы рекомендуем записаться на коррекцию пломбы (реставрации), это займёт не более 15 минут.
3. Вылеченный зуб может реагировать на температурные раздражители до двух недель. Если зуб продолжает реагировать по истечении этого срока, рекомендуем обратиться к лечащему врачу.
4. Возможна травматизация десны, так как при лечении используются изолирующие системы, матрицы и специальные аксессуары, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край.
5. При появлении самопроизвольных болей и при завышении пломбой высоты прикуса (нарушении смыкания зубов) - немедленно обратиться к стоматологу.
6. **1 раз в 6 месяцев** следует посещать стоматолога для проведения профилактических осмотров и профгигиены, что увеличивает срок службы пломбы.
7. Внутриротовая контрольная рентгенограмма 1 раз в 6 мес.
8. В случае рецидива кариеса или появления новых кариозных полостей – лечение кариеса и назначение комплексной реминерализующей терапии эмали.
9. Диетическая терапия: ограничение потребления пищевых продуктов и напитков с низкими значениями pH (соки, газированные напитки), уменьшение частоты потребления продуктов и напитков, содержащих легкоусвояемые углеводы и тщательное полоскание рта после их приема.
10. Запломбированные зубы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы — два раза в день. После еды следует полоскать рот для удаления остатков пищи.
11. Для чистки межзубных промежутков можно использовать зубные нити (флоссы) после обучения их применению и по рекомендации врача-стоматолога.
12. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не проходит в течение 3—4 дней, необходимо обратиться к врачу.
13. Во избежание сколов пломбы и прилегающих к пломбе твердых тканей зуба не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например: орехи, сухари), откусывать от больших кусков (например: от целого яблока).
14. Необходимо проведение консультации врача-стоматолога ортопеда и ортодонта с целью исключения окклюзионной травмы.
15. Отказаться от использования абразивных паст, зубных щёток с жёсткой щетиной, не совершать горизонтальных движений щёткой во время чистки зубов.
16. В качестве профилактики повышенной чувствительности использовать зубные пасты для чувствительных зубов, а также реминерализующие гели, снижающие чувствительность.

#### Рекомендации пациенту после эндодонтического лечения:

1. Пищу можно принимать после прекращения действия анестезии, чтобы не прикусить и не травмировать нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти - значительно дольше, до 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических и физиологических особенностей. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте инъекции.
2. Возможна травматизация десны, так как для лечения пульпита используется специальная изоляция. При восстановлении правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные аксессуары, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Мы рекомендуем: почистить зубы, прополоскать рот водой и смазывать десну возле зуба кератопластическим средством. Проконсультируйтесь с лечащим врачом-стоматологом какой препарат будет оптимален для Вас.

3. Исключить полную нагрузку на зуб и ограничить прием грубой пищи до момента покрытия зуба ортопедической конструкцией.

4. Изготовить искусственную коронку с целью снижения риска фрактуры зуба и восстановления адекватных окклюзионных контактов в сроки **не позднее 1 месяца**.

5. При появлении самопроизвольных болей и /или болей при накусывании, появления отека - незамедлительно обратиться к врачу.

6. Необходимо проводить рентгенологическую диагностику зуба **1 раз в полгода** для контроля состояния пролеченного зуба.

7. Запломбированные зубы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы - два раза в день. После еды следует полоскать рот для удаления остатков пищи.

8. Для чистки межзубных промежутков можно использовать зубные нити (флоссы) после обучения их применению и по рекомендации врача-стоматолога.

9. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не проходит в течение 3-4 дней, необходимо обратиться к стоматологу терапевту.

10. Если после пломбирования и окончания действия анестезии пломба мешает смыканию зубов, то необходимо в ближайшее время обратиться к лечащему врачу-стоматологу.

11. Возможны временные болевые ощущения в запломбированном зубе во время пережевывания пищи. Если указанные симптомы не проходят в течение недели, необходимо обратиться к лечащему стоматологу.

12. Во избежание сколов пломбы и прилегающих к пломбе твердых тканей зуба не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например: орехи, сухари), откусывать от больших кусков (например: от целого яблока).

13. **1 раз в 6 месяцев** следует посещать стоматолога для проведения профилактических осмотров, профессиональной гигиены и необходимых манипуляций (при пломбах из композитных материалов — для полировки пломбы, что увеличит срок её службы).

14. **НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ:** нарастающего отёка, повышения температуры, сильной пульсирующей боли. В данных случаях мы рекомендуем немедленно обратиться к врачу.

15. Средний процент успешности:

Средний процент успешности эндодонтического лечения пульпита(без микроскопа): 60 %

Средний процент успешности эндодонтического лечения пульпита с микроскопом: 90%

Средний процент успешности эндодонтического лечения периодонтита(без микроскопа): 30%

Средний процент успешности эндодонтического лечения периодонтита с микроскопом: 60%

#### Рекомендации после лечения кариеса депульпированного зуба

1. Необходимо покрыть зуб коронкой.

2. Запломбированные зубы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы — два раза в день. После еды следует полоскать рот для удаления остатков пищи.

3. Для чистки межзубных промежутков можно использовать зубные нити (флоссы) после обучения их применению и по рекомендации врача-стоматолога.

4. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не проходит в течение 3—4 дней, необходимо обратиться к врачу.

5. Если после пломбирования и окончания действия анестезии пломба мешает смыканию зубов, то необходимо в ближайшее время обратиться к лечащему врачу.

6. При возникновении в зубе резкой боли необходимо как можно быстрее обратиться к лечащему стоматологу.

7. Во избежание сколов пломбы и прилегающих к пломбе твердых тканей зуба не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например: орехи, сухари), откусывать от больших кусков (например: от целого яблока).

8. **1 раз в 6 месяцев** следует посещать стоматолога для проведения профилактических осмотров, профилактической гигиены и необходимых манипуляций (при пломбах из композитных материалов — для полировки пломбы, что увеличит срок её службы), для проведения рентгенодиагностики.

#### Рекомендации во время протезирования

1. В случае, если в процессе пережевывания пищи будет ощущаться дискомфорт явиться на осмотр врача в самое ближайшее время.

2. Для предотвращения развития воспалительных процессов в тканях краевого пародонта после препарирования зуба и ретракции десны назначена противовоспалительная регенерирующая терапия (полоскание полости рта настоем коры дуба, ромашки и шалфея, при необходимости - аппликации масляным раствором витамина А или другими средствами, стимулирующими эпителизацию).

#### Рекомендации после протезирования

1. В случае, если в процессе пережевывания пищи будет ощущаться дискомфорт или завышение коронки по окклюзии, явиться на коррекцию в самое ближайшее время.

2. В случае появления болей в витальном зубе пациент предупрежден о необходимости депульпирования зуба через коронку или после ее снятия.

3. Для предотвращения развития воспалительных процессов в тканях краевого пародонта после фиксации коронки назначается противовоспалительная регенерирующая терапия (полоскание полости рта настоем коры дуба, ромашки и шалфея, при необходимости - аппликации масляным раствором витамина А или другими средствами, стимулирующими эпителизацию).

4. Искусственные несъемные ортопедические конструкции необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы — два раза в день. После еды следует полоскать рот для удаления остатков пищи.

5. Для чистки межзубных промежутков обязательно использовать зубные нити (флоссы) после обучения их применению и по рекомендации врача-стоматолога.

6. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не проходит в течение 3—4 дней, необходимо обратиться к врачу.

7. Рекомендуется использовать ирригатор для гигиены полости рта.

8. Во избежание сколов ортопедических конструкций не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, орехи, сухари), откусывать от больших кусков (например: от целого яблока).

9. **1 раз в 6 месяцев** следует посещать стоматолога для проведения профилактических осмотров и необходимых манипуляций (реколл-снимки необходимы для контроля тканей периодонта).

10. В случае скола или нарушения фиксации ортопедической конструкции с опорой на имплантаты, появлении подвижности не принимать пищу (риск перелома винта, абатмента или имплантата) и срочно обратиться к стоматологу для повторной фиксации.

#### Рекомендации по использованию съемных зубных протезов

1. Съемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой два раза в день (утром и вечером), а также после еды по мере возможности.

2. Во избежание поломки протеза, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари), откусывать от больших кусков (например, от целого яблока).

3. В ночное время, если пациент снимает протезы, их необходимо держать во влажной среде (после чистки завернуть протезы во влажную салфетку) либо в специальном контейнере.

4. Во избежание поломки протезов не допускайте их падения на кафельный пол, в раковину и на другие твердые поверхности.
5. По мере образования твердого зубного налета на протезах их необходимо очищать специальными средствами, которые продаются в аптеках.
6. При нарушении фиксации съемного протеза необходимо обратиться в клинику для коррекции.
7. Ни в коем случае, ни при каких обстоятельствах не пытаться самому провести исправления, починку или другие воздействия на протез.
8. В случае поломки или возникновении трещины в базисе съемного протеза пациенту необходимо обратиться в клинику для починки протеза.

Рекомендации пациенту, планирующего амбулаторное хирургическое стоматологическое вмешательство (в том числе, имплантацию)

1. В день хирургического стоматологического лечения рекомендуется принимать легкую пищу.
2. На операцию лучше прийти в удобной, свободной одежде.
3. Перед операцией желательно посетить туалетную комнату.
4. Пожалуйста, постарайтесь снизить или полностью исключить употребление табака в любых формах за сутки до и после операции.
5. После операции желательно не садиться за руль. Позаботитесь, пожалуйста, о сопровождении. В случае необходимости обратитесь к администраторам клиники, вам вызовут такси.
6. В случае необходимости врач назначит вам прием лекарственных препаратов (антибиотики, обезболивающие и т.д.)
7. Учитывайте, пожалуйста, что несколько дней после операции ваша работоспособность будет снижена. Возможны эстетические последствия (отек мягких тканей, гематомы челюстно-лицевой области). Планируйте, пожалуйста, график вашей работы.
8. Желательно снизить физические нагрузки на 2 недели после операции.
9. Если вы принимаете какие-то препараты или проходите лечение по общесоматической патологии (сахарный диабет, заболевания сердца, почек и т.д), проконсультируйтесь с вашим лечащим врачом о возможности проведения амбулаторной хирургической операции.

Рекомендации пациенту после удаления зуба

1. **Марлевый тампон** необходимо туго зажать между зубами и держать его около часа, а потом убрать из полости рта;
2. На кожу в районе вмешательства нужно приложить **ХОЛОД!!!** Его нужно держать по **15 минут** через каждый час сегодня до позднего вечера. Чем больше Вы держите холод, тем меньше послеоперационных неприятностей стоит ожидать – уменьшается отек, прекращается кровотечение;
3. Принимать **пищу** можно не раньше, чем через 2 часа после операции. За это время сформируется приличный сгусток. Пища должна быть мягкой, не горячей, не кислой, не раздражающей, при этом жевать нужно на здоровой стороне;
4. Ограничить потребление **жидкостей!!!** Лишняя вода обеспечит Вам значительный отек и нагрузку на швы. Самый большой послеоперационный отек ожидается на 2-3 сутки после операции;
5. **Полоскать полость рта и лунку категорически нельзя!!! Ни водой, ни антисептиками, ни отварами!!! Ковырять лунку и операционную рану чем бы то ни было тоже нельзя!!!**
6. **Чистить зубы** необходимо со вторых суток в обычном режиме, избегая область вмешательства;
7. На протяжении суток или более в слюне может обнаруживаться кровь прожилками. Если кровь течет каплями или струйно, то необходимо туго зажать стерильный марлевый тампон между зубами, приложить холод снаружи, успокоиться и померить давление. Если давление выше обычного, то примите гипотензивный препарат. Если давление нормальное, но кровотечение не прекращается, обязательно обратитесь в стоматологическую клинику для профессиональной помощи.
8. Необходимо воздержаться несколько дней **от физических нагрузок, посещения бань, саун, не переохлаждаться.**
9. Курить запрещено!!! Минздрав не рекомендует!!!

10. Медикаментозные средства нужно принимать по назначению врача.
11. Швы доктор снимает на 7-14 сутки после операции или ранее, если необходимо.
12. Не забывайте принимать антибиотики и другие препараты в случае их назначения лечащим врачом. Не укорачивайте самостоятельно курс и не снижайте дозу назначенных антибиотиков. Не употребляйте алкогольные напитки в течение курса приема антибиотиков – это снижает их эффективность.
13. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти - значительно дольше, до 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических и физиологических особенностей. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте инъекции.
14. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в ране. Это нормально. Для контроля болевых ощущений допустимо применение нестероидных противовоспалительных препаратов. Проконсультируйтесь с лечащим врачом-стоматологом какой препарат будет оптимален для вас.
15. После удаления нижних третьих моляров («зубов мудрости») или другого сложного удаления может быть затруднено открывание рта в течении нескольких дней. Если открывание рта остается затрудненным дольше и/или при открывании рта появляются и нарастают болевые ощущения - обязательно обратитесь в клинику.
16. При проведении операции возможно натяжение уголков рта, с последующим их растрескиванием. Мы рекомендуем смазывать уголки рта гигиенической помадой или кератопластическим средством. Проконсультируйтесь с лечащим врачом-стоматологом какой препарат будет оптимален для вас.
17. Если ноющие боли не проходят в течение 2-3 суток, то следует обратиться к врачу.
18. После операции не рекомендуется греть щеку в области удаленного зуба, полоскать рот, прикладывать к лунке спиртосодержащие растворы, сильные антисептики.
19. **НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ:** выраженного увеличения отёка, повышения температуры с выше 38 С, сильной пульсирующей боли. В данных случаях мы рекомендуем немедленно обратиться к врачу.

#### Рекомендации пациенту после операции имплантации

1. На кожу в районе вмешательства нужно приложить **ХОЛОД!!!** Его нужно держать по 10-20 минут через каждый час сегодня до позднего вечера. Будет уменьшаться отек и прекращаться кровотечение. Но следует помнить – слишком долго за один сеанс держать холодный компресс не стоит – может возникнуть обратная реакция;
2. Принимать **пищу** можно не раньше, чем через 2 часа после операции. Пища должна быть мягкой, не горячей, не кислой, не раздражающей, при этом жевать нужно на здоровой стороне;
3. Ограничить потребление **жидкостей!!!** Лишняя вода обеспечит Вам значительный отек и нагрузку на швы. Самый большой послеоперационный отек ожидается на 2-3 сутки после операции;
4. **Полоскать** полость рта и лунку **категорически нельзя!!! Ни водой, ни антисептиками, ни отварами!!!** Ковырять операционную рану чем бы то ни было тоже нельзя!!!
5. **Чистить зубы** необходимо со вторых суток в обычном режиме, избегая область вмешательства. В некоторых случаях врач может Вам порекомендовать пользоваться мягкой зубной щеткой во избежание травмирования области вокруг имплантата. Обычно такой режим гигиены полости рта сохраняется до 2 недель. После постановки коронки на имплантат требуется особо тщательный уход за гигиеной полости рта. В дополнение к обычной зубной щетке стоит приобрести «ирригатор». Это аппарат, который способствует лучшему очищению любых конструкций и реставраций зубов. И тогда конструкция прослужит значительно дольше;
6. На протяжении суток или более в слюне может обнаруживаться кровь прожилками. В норме кровотечения быть не должно, так как рана полностью ушита. Необходимо первые сутки следить за артериальным давлением. Если оно выше обычного, то примите гипотензивный препарат. Если давление нормальное, но есть признаки кровотечения, обязательно обратитесь в стоматологическую клинику для профессиональной помощи.
7. Необходимо воздержаться несколько дней от **физических нагрузок, посещения бань, саун**, не переохлаждаться;
8. **Курить запрещено!!!** Во время курения нарушается микроциркуляция в слизистой оболочке и костной ткани, рана плохо заживает. В добавок ко всему титан (материал, из которого изготавливается сам

имплантат) плохо реагирует на смолу, содержащуюся в табаке. На границе костной ткани и имплантата нарушается прочное соединение, что может привести к серьезным проблемам с конструкцией.

**9. Медикаментозные средства** нужно принимать по назначению;

**10. Швы** доктор снимает на 7-14 сутки после операции.

#### 11. Возможные побочные явления и осложнения:

- Кровотечение.

В этом случае прикусите сложенный стерильный марлевый тампон и держите его так в течение часа. Держите голову приподнятой и прикладывайте к щеке снаружи что-нибудь холодное. Если кровотечение после того как была проведена зубная имплантация не прекращается, необходимо позвонить в клинику и поставить в известность вашего лечащего врача);

- Отек.

В случае отека после зубной имплантации можно приложить холод (например, пакет со льдом) к лицу у места операции. Лучше всего прикладывать холод с перерывами. В течение первых двух суток после операции старайтесь держать голову выше уровня грудной клетки (и днем, и ночью).

- Гематомы.

Они появляются на 2-3 день, опускаются вниз и в течение 5 дней проходят. Специального лечения не требуется.

**12. Необходимо обратиться к врачу**, если у вас постоянное недомогание, выраженный отек или пульсирующие боли в течение нескольких дней после того как была проведена операция, если кровотечение возобновляется, ощущение онемения не проходит через 12 часов после операции, появились симптомы или вопросы, о которых нет информации в ваших послеоперационных инструкциях.

**13.** Когда постоянная реставрация устанавливается окончательно, ваши новые зубы становятся такими же устойчивыми, как и натуральные. Вы можете полностью включать их в процесс ежедневной гигиены полости рта.

**14.** Пользуйтесь рекомендованными Вам гигиенистом или пародонтологом средствами гигиены. Специальных средств ухода (особые зубные щетки или зубные пасты) за имплантами не требуется. Но важно чистить промежутки между зубами специальными межзубными ёршиками, также регулярное выполнение профессиональной гигиены в условиях стоматологической клиники.

#### Рекомендации пациенту после отбеливания

1. После употребления продуктов, содержащих красители, сразу прополоскать рот водой, почистить зубы отбеливающей зубной пастой.

2. Диета: ограничение потребления пищевых продуктов и напитков с низкими значениями pH (соки, газированные напитки), уменьшение частоты потребления продуктов и напитков, содержащих легкоусвояемые углеводы и тщательное полоскание рта после их приема. Ограничение пребывания углеводов в полости рта.

3. Воздержаться от замены композитных реставраций (по показаниям) отбеленных зубов и адгезивной фиксации ортопедических конструкций в течении 14 дней после завершения полного курса отбеливания.

4. Домашний этап отбеливания с использованием кап начинать через 2 дня после клинического отбеливания.

5. В капях нельзя принимать пищу и сильно смыкать зубы ввиду возможности их механического повреждения. В случае повреждения или деформации кап пользоваться ими запрещено, необходимо обратиться к стоматологу.

6. После каждой процедуры домашнего отбеливания и реминерализующей терапии каппы промыть, полость рта тщательно прополоскать.

7. При повреждении десен отбеливающим гелем и последующей химической травмы десны, нужно немедленно прекратить курс отбеливания, тщательно прополоскать полость рта водой для удаления остатков отбеливающего препарата и срочно явиться на прием к стоматологу.

8. Для снижения чувствительности использовать гели R.O.C.S sensitive, GS Tooth Mousse, Relief ACP. Для уменьшения светлых пятен и полос – R.O.C.S medical minerals. Гели вносить в индивидуальные каппы на 40-60 минут.

9. Повторную процедуру отбеливания можно провести не ранее, чем **через 8 месяцев**, пройдя процедуру предварительного осмотра и обследования у стоматолога. Не использовать никакие отбеливающие гели без консультации и назначения врача.

10. Посещение врача-стоматолога **1 раз в 6 месяцев** с целью наблюдения, проведения профилактического осмотра и профессиональной гигиены полости рта.



## Рекомендации пациенту, проходящему лечение на брекет-системе

1. Необходимо чистить зубы перед зеркалом после каждого приема пищи не менее 10 минут, используя 2 специальные зубные щетки и ершик.
  2. С помощью щетки с V - образным желобом щетины, выполняйте движения с внешней стороны вдоль верхнего и нижнего зубного ряда. С внутренней стороны зубного ряда используйте обычную технику "выметания" остатков пищи, зубного налёта – от "красного к белому"
  3. Каждый брекет и прилегающую к нему поверхность, очищайте с помощью зубной щетки с маленькой головкой. Межзубные промежутки очищайте с помощью специального ёршика.
  4. На время лечения следует отказаться от орехов, семечек, попкорна, которые могут привести к повреждению аппаратуры.
  5. Твёрдые овощи и фрукты (морковь, яблоки, груши) откусывать нельзя, их необходимо резать на небольшие кусочки. Это касается также жёсткого мяса и любых продуктов, требующих откусывания.
  6. В период лечения не употребляйте вязкие продукты – халву, ирис, карамель и т.д., не пользуйтесь обычными жевательными резинками, так как от них трудно очистить поверхность зубов.
  7. Следует избегать употребление излишне холодных или горячих продуктов, поскольку разница температур может привести к отклеиванию брекетов и ухудшению свойств ортодонтической проволоки.
  8. Во время лечения эстетическими брекетами, избегая их окрашивания, не следует употреблять кофе, крепкий чай, смородиновое варенье, и т.п.
  9. Не следует беспокоиться, если в первые 3 – 7 дней после наложения аппаратуры возникает некоторый дискомфорт или болевые ощущения в области зубов, травмирование слизистой щек и губ. Для облегчения адаптации к аппаратуре брекететы в этот период заклеивают пластиночным воском.
  10. В случае отклеивания брекета необходимо его сохранить и немедленно договориться с лечащим врачом о приеме. Это же касается изменения положения зафиксированного ортодонтического кольца.
  11. Необходимо приходить на профессиональную гигиену зубов **1 раз в три месяца** к врачу – пародонтологу.
  12. Необходимо посещать ортодонта в назначенное время с установленной им регулярностью.
  13. При посещении врача-ортодонта необходимо приходить на прием с хорошо вычищенными зубами.
- Помните!** Эффективность лечения зависит не только от врача, но и во многом – от самого пациента. За брекетами, как и за зубами, необходимо ухаживать, причем регулярно и тщательно, иначе в процессе могут возникнуть осложнения и лечение затянется, тем самым оттягивая результат.

## Рекомендации пациенту после лоскутной операции

1. На кожу в районе вмешательства нужно приложить **ХОЛОД!!!** Его нужно держать по **15 минут** через каждый час сегодня до позднего вечера. Чем больше Вы держите холод, тем меньше послеоперационных неприятностей стоит ожидать – уменьшается отек, прекращается кровотечение;
2. Принимать **пищу** можно не раньше, чем через 2 часа после операции. За это время сформируется приличный ступок. Пища должна быть мягкой, не горячей, не кислой, не раздражающей, при этом жевать нужно на здоровой стороне;
3. Ограничить потребление **жидкостей!!!** Лишняя вода обеспечит Вам значительный отек и нагрузку на швы. Самый большой послеоперационный отек ожидается на 2-3 сутки после операции;
4. **Полоскать полость рта и лунку категорически нельзя!!! Ни водой, ни антисептиками, ни отварами!!! Ковырять лунку и операционную рану чем бы то ни было тоже нельзя!!!**
5. **Чистить зубы** необходимо со вторых суток в обычном режиме, избегая область вмешательства;
6. На протяжении суток или более в слюне может обнаруживаться кровь прожилками. Если кровь течет каплями или струйно, то необходимо туго зажать стерильный марлевый тампон между зубами, приложить холод снаружи, успокоиться и померить давление. Если давление выше обычного, то примите гипотензивный препарат. Если давление нормальное, но кровотечение не прекращается, обязательно обратитесь в стоматологическую клинику для профессиональной помощи.
7. Необходимо воздержаться несколько дней **от физических нагрузок, посещения бань, саун, не переохлаждаться.**
8. Курить запрещено!!! Минздрав не рекомендует!!!

9. Медикаментозные средства нужно принимать по назначению врача.
10. Обязательно после хирургического вмешательства посетите врача в назначенный день для контрольного осмотра.
11. Швы доктор снимает на 7-14 сутки после операции или ранее, если необходимо.
12. Не забывайте принимать антибиотики и другие препараты в случае их назначения лечащим врачом. Не укорачивайте самостоятельно курс и не снижайте дозу назначенных антибиотиков. Не употребляйте алкогольные напитки в течение курса приема антибиотиков – это снижает их эффективность.
13. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти - значительно дольше, до 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических и физиологических особенностей. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте инъекции.
14. При проведении операции возможно натяжение уголков рта, с последующим их растрескиванием. Мы рекомендуем смазывать уголки рта гигиенической помадой или кератопластическим средством. Проконсультируйтесь с лечащим врачом-стоматологом какой препарат будет оптимален для вас.
15. Если ноющие боли не проходят в течение 2-3 суток, то следует обратиться к врачу.
16. **НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ:** выраженного увеличения отёка, повышения температуры с выше 38 С, сильной пульсирующей боли. В данных случаях мы рекомендуем немедленно обратиться к врачу

#### Рекомендации пациенту после установки несъемных протезов

1. Несъемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы, два раза в день. После еды полость рта следует полоскать для удаления остатков пищи. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не исчезла в течение 3-7 дней, необходимо обратиться в клинику к врачу-ортопеду.
2. Если протез зафиксирован на временный цемент, не рекомендуется жевать жевательную резинку и другие вязкие продукты.
3. Во избежание поломки протеза, скола облицовочного материала, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, карамель, кости), откусывать от больших кусков (например, яблока).
4. При скоплении пищи под протезом (искусственным зубом) следует пользоваться зубной нитью или ирригатором.
5. При нарушении фиксации несъемного протеза, появлении болезненных ощущений в области коронок, нарушении смыкания зубов обратитесь к своему лечащему врачу.

#### Рекомендации пациенту после профессиональной чистки зубов

1. Поменяйте свою старую щетку на новую. В дальнейшем менять зубную щетку необходимо каждые три месяца.
2. После снятия зубных отложений возможной реакцией организма является появление повышенной чувствительности зубов и незначительная кровоточивость десен. При необходимости можно использовать ополаскиватель 2 раза в день 3-5 дней (Хлоргексидин биглюконат р-р 0.05%, Мирамистин и др.) с последующим нанесением на десну и межзубные промежутки геля «Метрогил дента» – два раза в день в течение 5 дней. Для снижения чувствительности Вы можете использовать зубные пасты с пометкой «сенситив» и гели «Гусс-мусс»/ R.O.C.S minerals/ Relief. Гель необходимо наносить на зубы после чистки зубов на ночь согласно инструкции. Избегайте приема горячей и холодной пищи в течение суток. При длительном сохранении повышенной чувствительности зубов обратитесь к Вашему стоматологу. При повышенной кровоточивости Вы можете использовать пасту Parodontax.
3. Не рекомендуется употреблять продукты, которые способствуют повышению чувствительности зубов: напитки (соки, газированные напитки) - фрукты (лимоны, яблоки).
4. Избегайте курения в течение 2-4 (лучше 12) часов. Не забывайте, что курение вредит Вашему здоровью!
5. Необходимо помнить, что ежедневная чистка зубов - один из важнейших элементов комплекса мероприятий по уходу за полостью рта, особенно, если у Вас есть имплантаты, съёмные и несъёмные протезы, искусственные коронки, реставрации, виниры, шинирующие устройства, а также, если зафиксированы брекет-системы или ретейнеры. Именно остатки пищи являются главными виновниками в образовании зубного налета, а следовательно, вызывают развитие кариеса и заболевания тканей пародонта. Зубы нужно чистить перед зеркалом, минимум два раза в день, а по возможности, после

каждого приема пищи не менее 4-5 минут (заведите в ванной комнате песочные часы, они помогут Вам ориентироваться во времени), используя при этом специальные средства гигиены :

- Зубные щетки (обычные, электрические, ультразвуковые) с зубными пастами;
- Ирригатор для полости рта;
- Флоссы (зубные нити) Splat/Sensodyne; (нить Splat все вкусы, кроме мяты!)
- Ёршики Colgate, Curaprox, Biorepair
- Суперфлоссы (при наличии несъемных протезов и при прохождении ортодонтического лечения) Oral-b Superfloss;
- Ополаскиватели для полости рта.

6. Для профилактики необходимо включить в свой рацион больше твердой пищи (морковь, яблоки, капуста), порезанной мелкими кусочками.

7. Регулярные визиты к стоматологу для поддержания результатов лечения, удаления зубного камня или бактериального налета и контроля гигиены необходимо совершать **каждые 6 месяцев**. Пациентам, которые лечатся с помощью ортодонтических конструкций, необходимо проведение профессиональной гигиены **каждые 3 месяца**.

#### Рекомендации законным представителям несовершеннолетнего пациента после лечения молочного (временного) зуба

1. Если лечение проводилось с применением местного обезболивания (анестезии), особенно если эта процедура выполнялась впервые или Ваш ребенок еще слишком мал, чтобы контролировать свои действия, внимательно следите несколько часов после приема, что бы он не кусал щеки, губы и язык. Ребенок воспринимает онемевшие ткани как что-то инородное и не чувствует боли. Прикусывание мягких тканей может привести к серьезным травмам.

2. Если ребенок все-таки травмировал губу или щеку после лечения, то во рту Вы можете увидеть рану, она отечна, гиперемирована (красного цвета) и покрыта белым налетом. В этом случае обратитесь к вашему врачу.

3. Соблюдайте правила индивидуальной гигиены ребенка в соответствии с рекомендациями детского стоматолога. Только адекватный уход за зубами с применением рекомендованных средств обеспечит долгосрочный результат лечения.

### **III. Последствия несоблюдения правил пользования результатами стоматологических услуг (работ).**

3.1. В случае возникновения недостатков в выполненной стоматологической работе, на которую установлен гарантийный срок, Клиника не отвечает за выявленные недостатки, если будет доказано, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, обозначенных в разделе II настоящих Правил (п.4 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3.2. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача пациент несет риск наступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр.).

3.3. Клиника освобождается от ответственности за вред, возникший вследствие недостатка оказанных услуг (работ), если будет доказано, что вред возник в результате нарушения пациентом правил пользования стоматологическими работами (услугами), определенных в разделе II настоящих Правил (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ).

3.4. Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Пациентом правил пользования результатами стоматологических услуг (работ), вплоть до направления Пациента на экспертизу. При отказе от проведения экспертизы Пациент теряет право на гарантии. Пациент должен помнить, что результат стоматологической услуги (длительность его сохранения) зависит в значительной степени от того, насколько он сам заботится о своем здоровье в целом, и о стоматологическом здоровье, в частности.